

スマートフォン及びタブレットデータ復旧サービス申込書

私（以下、「お客様」といいます）は、別紙（4枚目）の利用規約に同意のうえ、テクニカルステーション SKE（以下、「SKE」といいます）に対して、ドライブ等のデータ記録装置（以下、「媒体」といいます）に関するデータ保険サービスの利用を申込みます。

また、別紙にあります障害状況問診表（2～3枚目）に障害状況をご記入いただきご送付ください。

記

(1) 申込区分	<input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 法人 該当する申込区分にチェックを入れてください		
(2) フリガナ			
(3) 会社名/部署名 (法人様の場合)			
(4) フリガナ			印
(5) お名前			
(6) 住所	〒	(7) 携帯電話	
		(8) 固定電話	
		(9) F A X	
(10) メールアドレス	復旧可能なデータリストの送付はPCメールのみとなります。受信可能なPCメールアドレスをご記入下さい。		

注) お客様にご連絡させていただきますので、申込書記入欄(1)～(7)は必ずご記入下さい。

個人でのお申込みの場合でお客様が未成年の場合は、保護者の方の署名・捺印をお願いします。

媒体送付先

宛先 : テクニカルステーション SKE データ復旧サービスセンター
 住所 : 〒271-0064 千葉県松戸市緑ヶ丘 2-315 2F
 TEL : 047-702-7876 (0120-377-136) FAX : 047-702-7876

年中無休(年末年始除く)で受付・作業を行っております。その為、ご郵送頂く媒体は**土日祝日でも受け取り可能**ですので、週末や休日前にご郵送頂く際は、送付状に「**土日祝日到着可**」とご記入下さい。

＜障害状況問診表＞

- * (チェックボックス) 欄にチェックマークをお願いします。
- * スムーズな復旧作業のために、できるだけ詳しくご記入下さい。

使用の状況	携帯キャリア: Docomo ・ au ・ Softbank ・ 他()/機種型番:()	
電話機暗証 No. (※必須)	<input type="checkbox"/> 設定なし <input type="checkbox"/> 設定あり(4~8 ケタ) 【 】 ※暗証番号が設定されていた場合、 ご記入がないと調査不能です。ご不明な場合は、可能性のある番号を記入してください。	
	【パターン認証をご利用のお客様へ】 ※どちらかに○してください。(設定あり / 設定なし) セキュリティのため、スマートフォンでパターン認証にてロック 機能をお使いのお客様は、右図にロックを解除するパターンを ご記入ください (ひと筆書き&「矢印にて」パターンの形と方向性を示してください)。	例) 実際のご使用パターン
送付物	<input type="checkbox"/> 電話機(電池あり・なし) ※スマートフォンのオプションのメモリーカード(ms miniSD microSD 等)は本サービスの対象外になります。【重要】 IC カード・SIM カードは必ず抜いて発送ください。 ※ 携帯電話(電池パック含む)に本書を同梱してください。他の物品(充電機やジャケット等)は送らないでください。	
契約状況	<input type="checkbox"/> 契約なし(解約済みや機種変更後の旧機) <input type="checkbox"/> 契約中(受付不可) ※ IC カード、SIM カードを外せば「契約なし」の扱いとなります。	
水没や破損した日	平成 年 月 日 ころ	
症状	<input type="checkbox"/> 水ぬれ <input type="checkbox"/> すぐ拾い出した <input type="checkbox"/> しばらく水没していた <input type="checkbox"/> 水をかぶった <input type="checkbox"/> 覚えはないが水ぬれといわれた <input type="checkbox"/> 真水・湯 <input type="checkbox"/> 飲み物・調味料 <input type="checkbox"/> 海水 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 洗濯(すぐ出した) <input type="checkbox"/> 洗濯(最後まで) <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> ぬれた後ケータイがバイブ状態になっていた <input type="checkbox"/> ぬれた後も少しは使えた <input type="checkbox"/> ぬれた後もしばらく電池をはずさなかった <input type="checkbox"/> ぬれた後、充電した <input type="checkbox"/> 破損 <input type="checkbox"/> 真っ二つ <input type="checkbox"/> 手で折った <input type="checkbox"/> 足で踏んだ <input type="checkbox"/> 車に踏まれた <input type="checkbox"/> 落下(弱い衝撃) <input type="checkbox"/> 落下(強い衝撃) <input type="checkbox"/> 投げつけた <input type="checkbox"/> 外装に目立った損傷はない <input type="checkbox"/> 平らなコードが破損している <input type="checkbox"/> ぶつけている <input type="checkbox"/> 液晶割れ <input type="checkbox"/> 充電口が壊れている <input type="checkbox"/> 基盤が損傷 <input type="checkbox"/> 他 <input type="checkbox"/> 自然故障 <input type="checkbox"/> 原因不明の故障 <input type="checkbox"/> 操作中に故障 <input type="checkbox"/> 徐々に調子悪くなった <input type="checkbox"/> 他 ★ 状態 <input type="checkbox"/> 電源入らず <input type="checkbox"/> 電源入るがボタンきかない <input type="checkbox"/> 電源入るが液晶が映らない <input type="checkbox"/> 電源 ON/OFF の繰り返し <input type="checkbox"/> 起動途中でフリーズする <input type="checkbox"/> 起動途中で電源落ちる <input type="checkbox"/> 画面に縦線また横線表示あり) <input type="checkbox"/> 故障中やエラーメッセージが表示される <input type="checkbox"/> FOMA, SIM カードを認識しない <input type="checkbox"/> 端末パスワード不明 <input type="checkbox"/> 他社に依頼したが失敗(社名か地域名: 特異な症状などあったら記入してください(
データの取出し ご希望範囲	<input type="checkbox"/> 電話帳 <input type="checkbox"/> 写真・動画 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> シークレット設定あり(<input type="checkbox"/> 電話帳 <input type="checkbox"/> 写真等 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> 他) 解除しないとデータ取出しできません。	
ご返却	データの取り出しの可否に関わらず、お預かり媒体はご返却します。	

(別紙) 「スマートフォン及びタブレットデータ復旧サービス」ご利用規約

テクニカルステーション SKE (以下、「当社」という)の提供するデータ復旧サービス(以下、「本サービス」という)をご利用のお客様は、当社 データ復旧サービス 利用規約(以下、「本利用規約」という)を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

第1条 <本サービスの定義>

本サービスは、お客様よりデータが認識出来なくなった(スマートフォン及びタブレット)をお預かりしてデータ復旧作業を実施し、バックアップメディア(microSD)又はお客様指定の記憶媒体にデータを保存する作業を提供します。本サービスは、故障の原因の調査・解析および、お預かりしたスマートフォン及びタブレットの修理・修復は行いません。

第2条 <本サポートの制限>

1. 対象機器について、日本国内でご購入されたスマートフォン及びタブレット
2. 対象機器について、現在もハードウェア及びソフトウェアメーカーがサポートしている範囲内
3. 法令に違反するデータは対象外

第3条 <商標について>

1. (Apple、iPhone、iPad、 iCloud)は、米国及び他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
2. (GALAXY、GALAXY S)は、サムスン電子株式会社の商標です。
3. (ARROWS)は、富士通株式会社の登録商標です。
4. (AQUOS PHONE、ZETA、SERIE)は、シャープ株式会社の商標又は登録商標です。
5. (iOS)は、米国及びその他の国におけるシスコ テクノロジー、インコーポレイテッドの商標又は登録商標であり、ライセンスに基づきApple Incが使用しています。
6. (ANDROID)は、グーグル インコーポレイテッドの商標です。
7. (SD及びSDロゴ、SDHC及びSDHCロゴ、SDXC及びSDXCロゴ、microSD及びmicroSDロゴ、microSDHC及びmicroSDHCロゴ、microSDXC 及びmicroSDXC ロゴ、miniSD及びminiSDロゴ、miniSDHC及びminiSDHCロゴ)は、SD-3C、LLCの商標です。
8. 本サポートは、弊社の独立したサービスであり、メーカーが認定、又は後援、若しくは承認しているものではありません。

第4条 <支払い方法>

本サービス費用の支払い方法は、本サービス費用の支払いは、銀行振り込み又は現金支払いのみとし、全て納品前のお支払いとします。

第5条 <お申込み時の注意>

1. 対象機器内のデータに関して、お客様が正当な著作権を有していることが前提になります。
2. 故障原因の特定、スマートフォン及びタブレットの修理作業は行いません。
3. バックアップメディア(microSD)又はお客様指定の記憶媒体に復旧したデータは、お客様が所有し、使用することが前提になります。

第6条 <機密保持>

当社はメディアに含まれるデータおよび復旧データを機密情報として保持し、第三者に開示または漏洩いたしません。ただし、当社で回収されたデータが犯罪行為等に利用された場合で、警察など行政・司法機関からの協力要請があった場合には、提供する場合があります。

第7条 <移転、譲渡>

本契約における権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに、移転または譲渡することはできません。

第8条 <契約の成立>

1. お客様が本契約等の全てに同意され、電話又はWEBより本サポートのお申込みをした時点で契約が成立します。尚、代理人によるお申込みでも、法的な対象機器所有者の意思として同様に扱うものとし、代理人は当該所有者から本契約等の全てに同意を得るものとします。
2. 本契約は、本サポートの終了時点において、お客様より作業明細書にサインを頂くことにより終了するものとします。尚、郵送による方法で対象機器をお受取りになる場合の契約終了は、お客様が対象機器をお受取りになられた日の翌日20時(営業業務内)になります。

第9条 <契約解除>

お客様が次のいずれかに該当する場合は、弊社の判断で本サポートを中止します。

1. お申込み内容が本サポートの対象外である場合
2. お申込み内容に虚偽の事項が確認された場合
3. 本サポートに必要な情報等を開示頂けない場合
4. 対象機器に致命的障害があり、本サポートを行えない場合
5. 指定暴力団、非指定暴力団、総会屋、反社会的組織に属する可能性があるものと弊社で判断した場合
6. 暴力的な言動があり、本サポートをご利用されることに不相当であるものと弊社で判断した場合
7. 日本国の法令に違反する作業を要求された場合
8. 火災、停電、地震、噴火、洪水、津波等の天災、戦争、動乱、騒乱、労働争議等の不可抗力により、本サポートの提供が困難な場合
9. 運用上、技術上の問題、不測の事態等により、本サポートの提供が困難な場合

第10条 <対象機器の保管期間と免責>

弊社で対象機器をお預かりした後に、お客様とご連絡が取れない場合は、対象機器が弊社に到着した日より90日を経過した後に、この対象機器の所有権をお客様が放棄したものとみなし、弊社の判断で処分させていただきます。尚、リサイクル法に基づき弊社で処分する場合に、リ

サイクルシールが付いていない対象機器は、廃棄料金をお客様にお支払い頂きます。この廃棄処分によりお客様に損害が生じた場合でも一切の責任を負いません。

第 11 条 <免責事項>

1. 本サポートは、情報の制限及び技術的な制限等を受けることから（正確性、利便性、有用性、完全性等）を保証するものではありません。
2. 弊社及び委託先の責めに帰すべき事由（対象機器の破損、故障、データの消滅、その他の事故等）により、お客様に精神的苦痛又は損害（逸失利益、事業の中断、事業情報の喪失、その他の金銭的損害等）が発生した場合は、本サポート料金を上限とした範囲内で賠償責任を負うものとします。但し、個人のお客様の場合、又弊社及び委託先の故意若しくは重大な過失に基づく損害についてはこの限りではありません。
3. 本サポートの過程で、対象機器に付いている（シール、塗装、刻印等）が傷付いたり、剥がれる場合があります。
4. 本サポートの過程で、データ保護を目的にバックアップを行うことがあります。一時的に保護されているデータは、本サポート終了後に消去します。尚、本サポートの過程で、万が一データが消滅した場合でも一切の責任を負いません。
5. 本サポートの過程で、対象機器を分解する場合がありますが、破損又は原状復帰出来ないことがあります。
6. 本サポートの過程で、スマートフォン及びタブレットの破損又は障害が進行する場合があります。
7. 本サポートをご利用されることにより、対象機器メーカー等の保証が受けられなくなる場合があります。

第 12 条 <一般条項>

1. 当社およびお客様は、本利用規約に定めのない事項、または本利用規約に関して解釈上の疑義が生じた事項について双方 誠意を持って協議し、これを解決するものとします。
2. 本契約に関する訴訟は、千葉地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

以上